

Detailer eCom BI ile Çok Kanallı Perakende



%84

Pandemi döneminde tüketicilerin %84'ü e-ticaretten alışveriş yapmayı tercih ediyor.



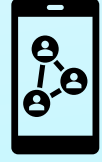
2.3x

Türkiye'de e-ticaret satışlarının 4 yıl içinde 2,3 kat artması bekleniyor.



8/10

Pandemi sonrasında her 10 tüketiciden 8'i online kanalları tercih edecek.



%73

Tüketicilerin %73'ü satın alımlarını birden fazla kanal kullanarak gerçekleştiriyor.

Kaynak: Deloitte Digital

Online işinizi güçlendirmek için sahip olmanız gereken yetenekler



İş Hızında İşgörülere Dayalı Kararlar

İş Sonuçları

ARTIŞ

Gelir
Dönüşüm Oranları
Müşteri Sadakati
AOV
Kampanya ROI'leri
Satıcı Performansı



DÜŞÜŞ

Sepet Kayıpları
Fraud
Teslimat Gecikmeleri
İşçilik Maliyetleri
NOLA (Online Stoksuzlar)

