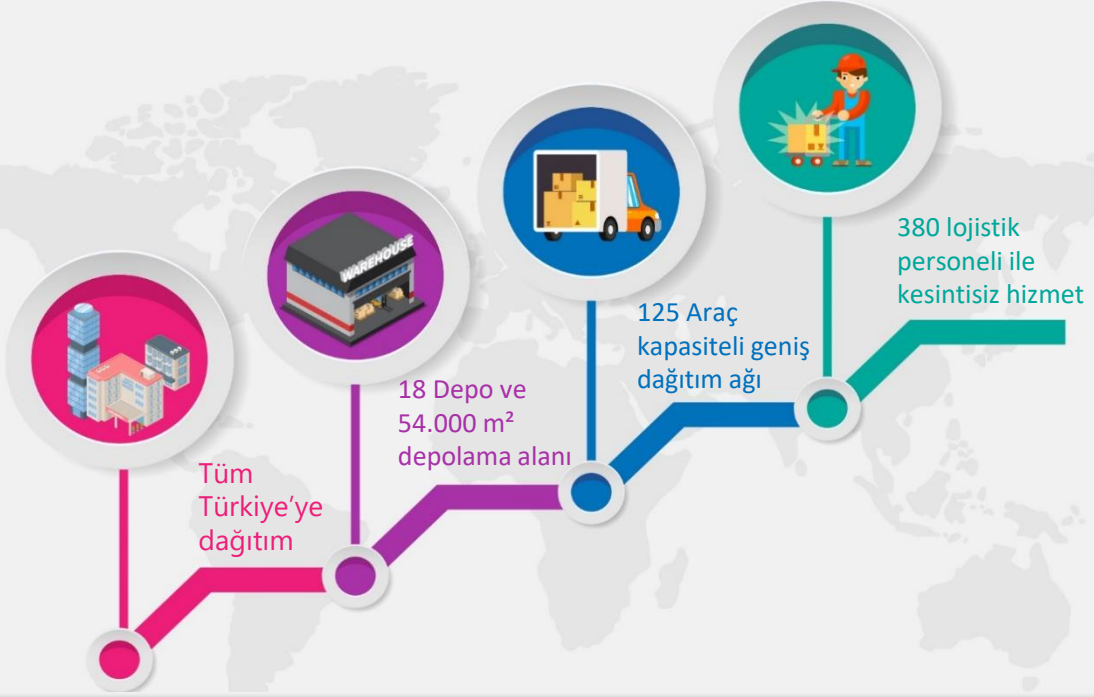


Talep Optimizasyonu, Sipariş Yönetimi Dijitalleşme Projesi

Ev Dışı Tüketim pazarında dağıtım faaliyeti gösteren **g2mEkspert**; geniş ürün yelpazesi ile uluslararası standartlarda hizmet sunan bir satış ve dağıtım organizasyonuna sahiptir.



Dijital Dönüşüm Projesi

Proje kapsamında; müşteri servis seviyelerini en yüksek değerlerde korurken, yok satmaları en düşük seviyeye indirecek, stokları optimum seviyede yönetecek, kullanıcı hatalarını en aza indirecek ve operasyonel verimliliği arttıracak bir çözüm üretilmesi hedeflenmiştir. Böylece depoların sezon geçişlerinde, yılbaşı, ramazan dönemi gibi özel takvimlerde, özel etkinliklerde envanter olarak hazır bulundurulmasını sağlayacak sistem geliştirilmiştir.

Proje Öncesi

Sistem dışı (Excel vb.) araçlarla öneri oluşturma ve dağıtık bir sipariş yönetimi yapılmaktaydı. Sistemin manuel olması; insan müdahalesi, hatalara açık olma, parametrelerin subjektif yönetilmesi gibi zorlukları getirmekteydi. Son üç ayın satış rakamlarına dayalı tahmin yapılması, talebi etkileyen ve geniş bir zaman dilimine yayılan değişkenleri kapsayamıyordu. Bu da sezonsal ve trend kaynaklı değişkenlerin hesaplanmasını engelliyordu. Tahminlemeyi etkileyen ürün segment yapısı talep tahmin, fiyat vb. değişkenlerden beslenmediği için dinamik bir yapıda yönetilemiyor; geçişlerin ve değişimlerin sisteme katkısı sağlanamıyordu.

Proje Sonrası



Gerçekleştirilen dijital dönüşüm projesi ile manuel yönetimden kaynaklanan tüm kısıtlar ortadan kaldırılmış oldu. Operasyona kazandırdığı dinamizim; iş hızında alınması gereken kararları iyileştirirken, iş sonuçlarına doğrudan katkı sağlayabildi.

Sistemin kazandırdığı faydalar:

- Geçmiş 2 yıllık veri üzerinden ileriye dönük tahminleme
- Dijital s&op
- Headcount tasarrufu
- Fire iyileştirme
- Sipariş karşılama oranında iyileşme
- Stok maliyetlerinde azalma
- Müşteri memnuniyetinde artış
- Rekabette farklılaşma
- Tedafix müşteri kazanımında etkili olması
- İlk defa müşteriden talep alınmaya başlanması
- Ürün bulunurluğunun artırılması
- İnsan müdahalesinin en aza indirilmesi
- Düzenli analitik raporlamalar ile sistemi sürekli izleme | takip etme | aksiyon planlamaya katkı sağlanması

2019 yılı içinde başladığımız projenin 2020 başında canlıya alınması ile S&OP, talep planlama ve de o besleme süreçlerimizi bir üst seviyeye taşıdık ve proje KPI'larının ötesinde bir kazanım elde ettik.

Projenin bizim için en önemli iki katma değeri, sanki bunun olacağını önceden görmüş gibi, bizi pandemi koşullarına hazırlamış ve bir çok optimizasyon fırsatı sağlamış olması; ikinci olarak ise bize yaptığımız işte bir rekabet avantajı sağlayarak, portföyümüze yeni lojistik müşterileri daha hızlı bir şekilde dahil etmemizde bir kaldıraç etkisi yaratması oldu.

Tüm proje ekibine ve OBASE'e çok teşekkür ederiz.

Bora Tanyel
Tedarik Zinciri&Operasyon
Direktörü